

Conditions générales d'assurance (CGA) d'Helvetia

pour l'assurance mensualités obligatoire «Secure4you» et pour les assurances mensualités facultatives «Secure4you+» et «Secure4you+ light»

1 Bases de l'assurance

1.1 Bases du contrat

Le contrat d'assurance repose sur:

- le contrat de leasing ou le contrat de crédit (ci-après «contrat de financement») entre Santander Consumer Finance Schweiz AG (ci-après «SCF») et le preneur de leasing ou le preneur de crédit (désigné ci-après «preneur de financement»);
- la déclaration d'adhésion aux assurances mensualités facultatives;
- Information client;
- les conditions générales d'assurance (CGA);
- à titre subsidiaire, les dispositions de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).

Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

1.2 Rapport d'assurance et parties impliquées

SCF en tant que preneur d'assurance et Helvetia Assurances, constituée de Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie SA et de Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA (ci-après «Helvetia») en tant qu'assureur, ont conclu un contrat collectif d'assurance pour la couverture des obligations de paiement résultant du contrat de financement du preneur de financement assuré (personne assurée).

Le droit aux prestations d'assurance découlant des présentes CGA s'exerce exclusivement contre Helvetia. En cas de sinistre, la personne assurée ne peut revendiquer aucun droit contre SCF.

1.3 Conditions générales d'assurance

Les présentes CGA décrivent les droits et obligations de la personne assurée et de son ayant droit. Elles règlent notamment de manière exhaustive le droit aux prestations d'assurance.

2 Modalités de l'assurance

2.1 Risques assurés

La présente assurance couvre les risques suivants:

«Secure4you» (obligatoire):

- Incapacité de gain suite à un accident ou à une maladie avec droit aux mensualités

«Secure4you+» (facultatif):

- Incapacité de gain suite à un accident ou à une maladie avec droit aux mensualités
- Incapacité de gain suite à un accident ou à une maladie avec droit à une prestation unique en capital
- Chômage pour les personnes exerçant une activité professionnelle salariée

«Secure4you+ light» (facultatif):

- Incapacité de gain suite à un accident ou à une maladie avec droit aux mensualités
- Incapacité de gain suite à un accident ou à une maladie avec droit à une prestation unique en capital

L'assurance «Secure4you» est obligatoire et fait donc partie intégrante de contrat de financement. L'assurance «Secure4you+», facultative et conclue à la demande et pour le propre compte de la personne assurée, couvre les risques d'incapacité de gain et de chômage (pour les salariés). L'assurance «Secure4you+ light», également facultative et conclue à la demande et pour le propre compte de la personne assurée, couvre le risque d'incapacité de gain.

2.2 Personne assurée

L'assurance couvre les personnes physiques exerçant une activité professionnelle, domiciliées en Suisse, qui concluent le contrat de financement avec SCF entre l'âge d'entrée et l'âge terme. Les personnes exerçant une activité professionnelle indé-

pendante ne peuvent pas être assurées contre le risque de chômage. S'il existe une solidarité passive dans le contrat de financement, seule la première personne citée la première est assurée. Il n'est pas possible d'assurer plusieurs personnes, ni des personnes morales.

2.3 Admission dans l'assurance

L'admission dans l'assurance devient effective, pour l'assurance mensualités obligatoire «Secure4you», dès que le contrat de financement est conclu avec SCF et, pour l'assurance mensualités facultative «Secure4you+» ou «Secure4you+ light», par la datation et la signature de la déclaration d'adhésion par le preneur de financement (personne assurée).

2.4 Age d'entrée et âge terme

L'assurance commence au plus tôt à la date à laquelle la personne assurée atteint l'âge de 18 ans révolus (âge d'entrée) et prend fin au plus tard lorsqu'elle atteint l'âge de 65 ans révolus (âge terme).

2.5 Début de la couverture d'assurance

La couverture d'assurance commence à la remise du véhicule.

2.6 Fin de la couverture d'assurance

La durée de la couverture d'assurance est en principe calquée sur celle du contrat de financement.

La couverture d'assurance se termine pour tous les risques assurés à la fin ordinaire ou anticipée du contrat de financement, au plus tard cependant avec le remboursement de l'entier de la somme de financement et, dans tous les cas, après un délai de 61 mois (qu'il est possible de prolonger de 12 mois au plus, pour autant que le contrat de financement soit encore en vigueur). Pour les risques assurés facultativement, la couverture d'assurance se termine avec la résiliation de l'assurance (chiffre 6).

Abstraction faite de la fin ordinaire ou anticipée du contrat de financement et de la résiliation de l'assurance mensualités facultative «Secure4you+» ou «Secure4you+ light», la couverture d'assurance cesse également dans les cas suivants:

- a) le jour suivant le 65^e anniversaire;
- b) au décès de la personne assurée;
- c) lorsque la personne assurée quitte la Suisse;
- d) en cas de retraite ou de retraite anticipée;
- e) en cas de cessation de l'activité professionnelle;
- f) lorsque la prestation maximale a été versée.

Pour le risque chômage:

- g) en cas de passage d'une activité professionnelle salariée à une activité indépendante.

Concernant les cas énumérés aux lettres b), c), d), e) et g), il y a obligation de déclarer pour la personne assurée ou ses héritiers au Service clientèle de SCF.

3 Prestations d'assurance

3.1 Sommes d'assurance

Dans le cadre de la présente assurance mensualités, Helvetia verse des prestations d'assurance à concurrence de CHF 50'000 au total par contrat de financement.

3.2 Prestations en cas d'incapacité de gain

3.2.1 Droit à la prestation en cas d'incapacité de gain

a) Droit à des paiements mensuels

Le droit aux versements mensuels en cas d'incapacité de gain débute dès que, du fait d'une atteinte à la santé (maladie ou accident), la personne assurée est entièrement incapable d'exercer dans sa profession ou, dans son domaine d'activité, le travail qui peut être raisonnablement exigé d'elle.

Les mensualités prévues dans le contrat de financement sont versées jusqu'à un maximum de CHF 1'500 par mois, pour autant que la couverture d'assurance existe et que, au cours et après l'expiration du délai d'attente de 3 mois civils, la personne assurée soit déclarée totalement inapte au travail par un médecin exerçant en Suisse et qu'elle suive un traitement médical. Un degré d'incapacité de gain inférieur à 100% ne donne pas droit aux prestations d'assurance. Les éventuels arriérés de paiement et intérêts moratoires ne sont pas remboursés.

Le délai d'attente commence à courir dès le jour où la personne assurée a consulté pour la première fois un médecin exerçant en Suisse concernant la maladie ou l'accident ayant causé son incapacité de gain et où ce médecin a attesté une incapacité de gain totale. Une incapacité de gain attestée avec effet rétroactif reste sans effet.

Si, à l'expiration du délai d'attente, l'obligation de prestation prend effet au cours d'un mois entamé, le premier paiement mensuel est versé en entier. Pour les éventuels mois suivants, les prestations ne sont fournies qu'à condition que l'incapacité de gain ait duré un mois civil supplémentaire consécutif, faute de quoi plus aucune prestation ne sera versée.

En cas de rechute – c'est-à-dire de nouvelle incapacité de gain totale due à la même affection que celle qui avait causé une incapacité de gain totale précédente – intervenant dans un délai de trois mois suivant la fin d'une incapacité de gain totale déjà annoncée à l'assurance, aucun nouveau délai d'attente n'est imputé. Passé le délai de trois mois, une rechute est considérée comme un nouveau sinistre et est soumise à un nouveau délai d'attente.

b) Durée du versement des mensualités

«Secure4you»:

Dans le cadre de l'assurance mensualités obligatoire «Secure4you», Helvetia verse les mensualités dans le cadre de l'incapacité de gain continue et médicalement justifiée et dans le cadre de la couverture d'assurance existante pendant 5 mois au maximum par sinistre. En cas d'incapacité de gain répétée, indépendamment du nombre de fois, elle verse ses prestations pendant une durée maximale de 10 mois.

«Secure4you+» / «Secure4you+ light»:

Dans le cadre des assurances mensualités facultatives «Secure4you+» et «Secure4you+ light», Helvetia verse les mensualités dans le cadre de l'incapacité de gain continue et médicalement justifiée et dans le cadre de la couverture d'assurance existante pendant 12 mois au maximum par sinistre. En cas d'incapacité de gain répétée, indépendamment du nombre de fois, elle verse ses prestations pendant une durée maximale de 24 mois si, après avoir épuisé son droit aux prestations de la couverture obligatoire «Secure4you», la personne assurée continue pour la même raison à avoir droit à des mensualités pour incapacité de gain.

c) Droit à une prestation unique en capital pour «Secure4you+» ou «Secure4you+ light»

Le droit à la prestation unique en capital en cas d'incapacité de gain suite à une maladie ou à un accident existe au plus tôt à l'expiration d'un délai d'attente de 8 mois civils lorsque, dans le cadre de la couverture d'assurance, la personne assurée présente une incapacité permanente de 70% au moins d'exercer sa profession ou toute autre activité lucrative que l'on peut raisonnablement attendre d'elle, que l'incapacité de travail est médicalement prouvée et reconnue par l'AI et que la couverture d'assurance existe au moment du droit à la prestation. Un degré d'invalidité inférieur à 70% ne donne droit à aucune prestation.

La prestation unique en capital versée en cas d'incapacité de gain correspond à la somme des mensualités restant à payer conformément au contrat de financement initialement convenu (pour les contrats de leasing, sans la valeur résiduelle du véhicule), au moment où commence l'incapacité de gain de 70% au moins constatée par l'AI, sous déduction des paiements mensuels déjà versés par Helvetia du différentiel d'intérêts résultant de la cessation anticipée du contrat de financement. Les éventuels arriérés de paiement et les intérêts moratoires ne sont pas remboursés.

3.2.2 Exclusion du droit aux prestations en cas d'incapacité de gain

Aucune prestation en cas d'incapacité de gain n'est versée:

- du fait d'une atteinte à la santé (maladie ou accident), en raison de laquelle la personne assurée est, au moment de la signature du contrat de financement / de la déclaration d'adhésion, totalement incapable d'exercer dans sa profession ou dans son domaine d'activité le travail qui peut être raisonnablement exigé d'elle;
- résultant d'une maladie ou des séquelles d'un accident à l'origine d'un examen de santé et/ou d'un traitement ou contrôle médical régulier suivi par la personne assurée pendant les 12 derniers mois avant ou à la signature du contrat de financement / de la déclaration d'adhésion ou qui est à l'origine d'une absence du poste de travail;

- résultant d'un comportement et d'agissements intentionnels provoquant l'incapacité de gain (automutilation entre autres);
- suite à la participation active à des activités illégales ou criminelles;
- suite à l'exercice d'une activité sportive professionnelle; suite à l'entraînement et à la pratique des sports impliquant l'utilisation d'un engin motorisé; boxe; plongée (à plus de 40 m); vol en parapente ou en deltaplane; saut en parachute; base jumping; course hippique; alpinisme (> degré VI, UIAA); canyoning et voile hauturière;
- suite à des troubles psychiques (p. ex. dépressions), pour autant qu'ils n'aient pas été constatés et traités par un médecin spécialisé en psychiatrie pratiquant en Suisse ou qu'ils n'aient pas dû faire l'objet d'un traitement stationnaire dans un hôpital, un sanatorium, une clinique, etc., en Suisse;
- suite à des accidents survenus sous l'influence de la drogue ainsi qu'en cas d'accidents causés ou provoqués en état d'ébriété avec un taux d'alcoolémie égal ou supérieur à celui autorisé par les dispositions légales pour la conduite d'un véhicule;
- suite à une consommation ou à une injection de médicaments, drogues et produits chimiques non prescrits par le médecin ou suite à l'abus d'alcool;
- suite à une contamination radioactive qui n'est pas liée à l'exercice de la profession de la personne assurée.

3.3 Prestations en cas de chômage

3.3.1 Droit en cas de chômage pour les personnes exerçant une activité professionnelle salariée

Par chômage, on entend la perte totale non imputable de l'emploi pour lequel la personne assurée effectuait au moins 25 heures par semaine – suite à laquelle elle perçoit des allocations journalières entières de l'assurance-chômage fédérale (AC). Le droit aux paiements mensuels prévus dans le contrat de financement jusqu'à un maximum de CHF 1'500 par mois débute lorsque, dans le cadre de la couverture d'assurance et après l'expiration d'un délai d'attente de 3 mois civils, la personne assurée est au chômage complet au sens de l'AC.

Les arriérés de paiement et les intérêts moratoires ne sont pas remboursés. Les personnes exerçant une activité professionnelle indépendante ne peuvent pas prétendre à des prestations en cas de chômage.

Le délai d'attente commence à courir le jour à partir duquel commence le droit aux prestations au sens de l'AC. Si, à l'expiration du délai d'attente, l'obligation de prestation prend effet au cours d'un mois entamé, le premier paiement mensuel est versé en entier. Pour le mois suivant, les prestations ne sont fournies qu'à condition que le chômage ait duré un mois civil consécutif, faute de quoi plus aucune prestation ne sera versée.

Les paiements mensuels ne sont versés que si la personne assurée remplit les conditions cumulatives suivantes:

- au moment de la notification de la résiliation du ou des contrats de travail, elle exerçait une activité professionnelle de 25 heures au moins par semaine depuis 6 mois au moins, sur la base d'un contrat de travail à durée indéterminée;
- elle recherche activement un nouvel emploi.

3.3.2 Délai de carence

Les résiliations de contrats de travail communiquées au cours des 3 mois civils suivant le début de l'assurance ne sont pas assurées.

3.3.3 Durée du versement des prestations en cas de chômage

Les paiements mensuels en cas de chômage sont versés par Helvetia pendant 12 mois maximum par sinistre, dans le cadre du chômage continu prouvé et de la couverture d'assurance existante. En cas de chômage répété, indépendamment du nombre de cas, les mensualités sont versées par Helvetia pendant une durée maximale de 24 mois, au plus tard jusqu'à l'âge terme.

3.3.4 Droit aux prestations en cas de chômage répété

Le chômage répété survient dans un délai de trois mois après le début du nouveau contrat de travail suite à la résiliation de celui-ci sans faute de la personne assurée n'est pas considéré comme nouveau sinistre et n'est pas soumis à un nouveau délai d'attente. Passé ce délai, un nouveau cas de chômage est considéré comme un nouveau sinistre et est soumis à un nouveau délai d'attente.

Pour pouvoir prétendre à nouveau aux paiements mensuels en cas de chômage, la personne assurée doit, après le règlement d'un sinistre, avoir exercé sans interruption, pendant six mois au moins, une activité professionnelle de 25 heures au moins par semaine sur la base d'un nouveau contrat de travail à durée indéterminée.

3.3.5 Exclusion du droit aux prestations en cas de chômage

Aucune prestation en cas de chômage n'est versée

- si, avant ou au moment de la signature de la déclaration d'adhésion, la personne assurée (i) n'a pas exercé d'activité professionnelle lucrative d'au moins 25 heures par semaine depuis au moins 6 mois ou (ii) si elle était liée par un

contrat de travail à durée déterminée ou résilié ou si une retraite anticipée était imminente;

- b. en cas de résiliation du contrat de travail notifiée avant la signature de la déclaration d'adhésion ou de chômage existant au moment de la signature de la déclaration d'adhésion;
- c. si celui-ci résulte de la faute de la personne assurée, par exemple si elle résilie son contrat de salarié;
- d. suite à la cessation régulière ou anticipée des contrats de travail à durée déterminée, des contrats de travail saisonniers ou des contrats de mission dans le domaine du travail temporaire;
- e. si aucun droit n'est accordé en Suisse dans le cadre de l'assurance-chômage fédérale (AC), (p. ex. chômage suite à la perte de l'activité professionnelle indépendante) ou si la personne assurée a droit à des prestations de l'AC, mais que ce droit se limite à des allocations;
- f. en cas de retraite ordinaire ou anticipée.

3.4 Coordination des prestations

Les prestations d'assurance dues pour cause d'incapacité de gain ou de chômage ne peuvent pas être cumulées pendant la même période. Elles sont versées en alternance.

4 Droit aux prestations et paiement des primes

4.1 Droit aux prestations

En tant que preneur d'assurance, SCF a le droit de faire valoir toutes les prestations d'assurance contre Helvetia. Ces prestations servent exclusivement à l'exécution des obligations contractuelles de paiement de la personne assurée, qui résultent du contrat de financement envers SCF; elles sont versées exclusivement et directement à SCF.

Helvetia n'offre une couverture d'assurance et n'est tenue de verser des prestations que dans la mesure où celles-ci ne violent aucune sanction ou restriction des résolutions de l'ONU et ne s'opposent pas à des sanctions économiques ou commerciales de la Suisse, de l'Union européenne ou des Etats-Unis d'Amérique.

4.2 Inaliénabilité des droits

Aucune prestation découlant de la présente assurance ne peut être mise en gage ou cédée.

4.3 Paiement des primes

Les primes d'assurance (éventuel droit de timbre inclus) font partie intégrante des mensualités à payer dans le cadre du contrat de financement. En cas de sinistre, les prestations d'Helvetia incluent les primes d'assurance.

4.4 Participation aux excédents

La présente assurance ne contient pas d'excédents. Elle couvre exclusivement des assurances risque pur, raison pour laquelle elle n'affiche ni valeurs de rachat, ni valeurs de transformation.

5 Cas de sinistre

5.1 Obligation en cas de sinistre

Tous les sinistres doivent être communiqués immédiatement au Service Provider d'Helvetia chargé de la gestion des sinistres:

Financial & Employee Benefits Services (febs) SA,
Case postale 1763, 8401 Winterthur,
Téléphone: 052 266 02 34, Fax: 052 266 02 01,
Courriel: scf@febs.ch

Le Service Provider d'Helvetia envoie le formulaire de déclaration de sinistre à la personne assurée.

Le formulaire de sinistre signé et les documents nécessaires à l'examen et à l'évaluation du droit à la prestation d'assurance doivent être fournis dans les meilleurs délais.

5.2 Examen du droit à l'assurance

Les documents suivants doivent être impérativement présentés à Helvetia ou au Service Provider auquel elle fait appel pour l'examen du droit à la prestation d'assurance:

- **formulaire de sinistre dûment rempli**
- **en cas d'incapacité de gain:** un certificat médical mentionnant la cause et la nature de la maladie ou des séquelles d'un accident (certificat médical/dossier médical, diagnostic, etc.), le degré et la durée estimée (pronostic) de

l'incapacité de gain. Chaque mois, la personne assurée doit présenter un nouveau certificat médical ou les nouveaux documents attestant la prolongation de l'incapacité de gain. Documents supplémentaires pour la prestation en capital: la décision de l'AI passée en force, le dossier AI et les éventuels dossiers SU-VA.

- **en cas de chômage:** copie du contrat de travail et de la lettre de licenciement de l'employeur mentionnant la date de la notification de celui-ci et celle de la fin des rapports de travail; l'attestation d'inscription comme demandeur d'emploi auprès de l'Office régional de placement (ORP) compétent ainsi que la preuve des paiements continus et les décomptes des indemnités de chômage de l'assurance-chômage fédérale.

Le sinistre ne peut être réglé que si tous les documents sont complets et pertinents. La prestation d'assurance n'est versée qu'une fois que la personne assurée a fourni tous les documents requis pour l'examen et l'évaluation du droit aux prestations et que ce droit est reconnu. Les frais occasionnés par la présentation des justificatifs susmentionnés sont à la charge de la personne assurée.

Par ailleurs, Helvetia est en droit d'exiger ou de se procurer, à ses frais, d'autres renseignements et justificatifs nécessaires ainsi que de demander à tout moment à la personne assurée de se faire examiner par un médecin de confiance. Helvetia ou le tiers auquel elle fait appel a le droit de contacter directement les médecins traitants.

5.3 Obligation de coopérer et de diminuer le dommage

Dans le cadre de son obligation de coopérer et de réduire le dommage, la personne assurée est tenue, envers Helvetia ou le Service Provider auquel elle fait appel,

- de leur donner l'autorisation de prendre des renseignements et de demander des documents auprès des hôpitaux, médecins, employeurs, administrations publiques, compagnies et institutions d'assurance ainsi qu'auprès de tiers, et de les délier de leur obligation de garder le secret;
- de les informer dans les meilleurs délais sur ses antécédents médicaux et sur son état de santé actuel ainsi que sur l'évolution de la maladie ou de l'accident.

Si la personne assurée ne remplit pas l'une des obligations précitées, le droit à la prestation d'assurance ne vient pas à échéance et Helvetia est en droit de refuser les prestations jusqu'à l'accomplissement de l'obligation concernée.

6 Résiliation

L'assurance mensualités obligatoire «Secure4you» ne peut pas être résiliée pendant la durée du contrat de financement.

Moyennant un préavis de 3 mois, la personne assurée est en droit de résilier en tout temps l'assurance mensualités facultative «Secure4you+» ou «Secure4you+ light» pour la fin d'un mois, sans indication de motifs. La résiliation doit être faite par écrit, par courrier postal à Santander Consumer Finance Schweiz AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren ou par courriel à clientservice@santanderconsumerfinance.ch. La résiliation de l'assurance par la personne assurée n'affecte pas la validité du contrat de financement.

Si la personne assurée résilie l'assurance alors qu'elle perçoit des prestations d'assurance, l'obligation d'Helvetia de fournir la prestation prend fin à l'expiration du délai de résiliation.

7 Dispositions particulières

7.1 Droit de révocation

La personne assurée peut révoquer la déclaration d'adhésion pour l'assurance mensualités facultative «Secure4you+» ou «Secure4you+ light» dans les 14 jours après la signature par écrit, par courrier postal à Santander Consumer Finance AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren ou par courriel à clientservice@santanderconsumerfinance.ch, sans qu'il en résulte de frais pour elle. Cette révocation est valable même si l'adhésion a été acceptée entre-temps.

7.2 Transfert à un tiers

La personne assurée prend connaissance et accepte que tant Helvetia que SCF puisse transférer ou céder à un tiers externe, notamment à Financial & Employee Benefits Services (febs) SA, l'exécution de certaines prestations de services et d'activités dans le cadre de la présente assurance.

7.3 Protection des données

Helvetia et les tiers auxquels elle fait appel sont autorisés à se procurer auprès de SCF ou de tiers et à traiter les données nécessaires à l'exécution du contrat et au règlement des sinistres en respectant les dispositions sur la protection des données.

La personne assurée peut à tout moment demander la communication et la rectification de toute information la concernant. Les intérêts privés de la personne assurée dignes de protection ainsi que les intérêts publics prépondérants seront préservés.

Les données personnelles qui sont collectées dans le cadre de la présente assurance et les données devant être fournies en cas de sinistre ne seront traitées par Helvetia et les tiers auxquels elle fait appel que dans le but exclusif de la conclusion et de la gestion de l'assurance ainsi que du traitement et du règlement des sinistres.

Helvetia et les tiers auxquels elle fait appel, ainsi que SCF, ont le droit d'échanger, de traiter et de transmettre les informations et données nécessaires à l'exécution du contrat. Si nécessaire, les données seront transmises à des tiers impliqués, notamment aux co-assureurs, réassureurs et autres assureurs participants, ainsi qu'aux tribunaux, autorités et offices. Au surplus, la protection des données est régie par la loi fédérale sur la protection des données (RS 235.1). Des informations supplémentaires et actualisées sur le traitement des données sont disponibles sur www.helvetia.ch/protectiondesdonnees

7.4 Communications et avis

Les communications qui concernent le rapport d'assurance requièrent toujours la forme écrite, par courrier postal ou courriel envoyé à l'adresse mentionnée au chiffre 5.1. Helvetia ne répond en aucun cas des dommages survenant en rapport avec l'utilisation des canaux de communication électroniques, à moins qu'elle n'en soit elle-même responsable. Les informations sur les risques de la communication par voie électronique sont disponibles sur www.helvetia.ch/protectiondesdonnees.

Les communications destinées à Helvetia sont valablement faites dès qu'elles parviennent à Financial & Employee Benefits Services (febs) SA ou à Helvetia. Les déclarations et informations destinées à la personne assurée ou à son successeur légal sont valables si elles ont été envoyées à la dernière adresse indiquée pour la correspondance.

7.5 Impôts

Les prestations d'assurance doivent être déclarées conformément aux dispositions légales en vigueur par la personne assurée.

7.6 For et droit applicable

La présente assurance est régie exclusivement par le droit suisse. En cas de litige, le for exclusif est le domicile suisse de la personne assurée, le siège du preneur s'assurance ou des assureurs.